

Somos un centro público que imparte enseñanzas de alemán, francés, gallego, inglés y portugués dirigidas a jóvenes y adultos que desean obtener una certificación académica de prestigio, prepararse para actividades profesionales o cumplir objetivos personales.

Pretendemos ser un centro educativo de referencia, dinámico e innovador con espíritu de mejora continua y de adaptación a las necesidades y expectativas de la sociedad.

Formamos un equipo comprometido con la calidad, el éxito educativo y el servicio público. Contamos con profesorado especializado con titulación universitaria, apoyado por auxiliares de conversación nativos. Fomentamos la motivación, la confianza, el respeto y la participación activa en la vida del centro.

"Prestigio, experiencia y garantía de satisfacción"

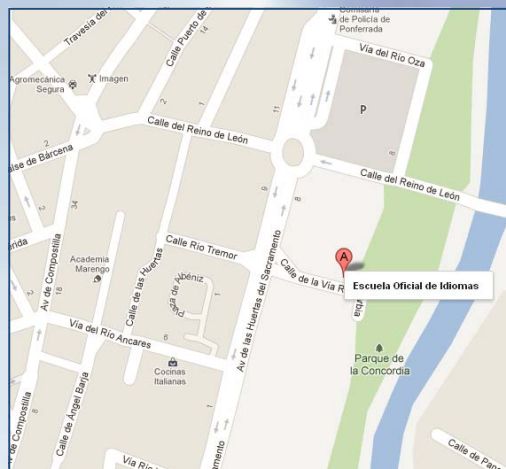
Premios

- Certificación de nivel 5 en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.



Horario

- Horario de Secretaria
De 09:00 a 14:00 horas
- Horario Lectivo
De lunes a viernes de 09:00 a 22:00 horas



Escuela Oficial de Idiomas de Ponferrada

Vía Río Burbia s/n
24402 Ponferrada
León

Tfno. 987 402 200 • Fax 987 402 260

24017503@educa.jcyl.es

<http://eoiponferrada.centros.educa.jcyl.es>



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



Escuela Oficial de Idiomas de Ponferrada



Escuela Oficial

de Idiomas de Ponferrada

SERVICIOS

OFERTA EDUCATIVA

Se imparten enseñanzas distribuidas en tres niveles de dos cursos cada uno. Actualmente también se oferta el Nivel C1 en francés, gallego e inglés.

Al final de cada nivel el alumnado recibe una certificación oficial de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas del Consejo de Europa:

- 1º y 2º curso de Nivel Básico - Certificado de Nivel Básico (A2).
- 1º y 2º curso de Nivel Intermedio - Certificado de Nivel Intermedio (B1).
- 1º y 2º curso de Nivel Avanzado - Certificado de Nivel Avanzado (B2).
- Curso Especializado de C1 - Certificado de Nivel C1.

MODALIDADES

- Modalidad oficial presencial - Destinada a personas que desean asistir a clase.
- Modalidad oficial a distancia - Programa That's English!
- Modalidad libre - Destinada a personas que solo desean realizar las pruebas para obtener los certificados correspondientes.

SERVICIOS BÁSICOS

- Tramitación online de preinscripciones y matrículas.
- Consulta online de calificaciones y expediente académico para alumnado y familias
- Aulas virtuales.
- Tutoría semanal para alumnado y familias.
- Pruebas de clasificación y accesos directos para nuevos y antiguos alumnos.
- Pruebas de certificación para alumnado oficial y libre.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Página web.
- Wifi libre y gratuita.
- Biblioteca como sala de consulta, estudio y punto de internet.
- Aulas multimedia.
- Plan anual de actividades complementarias y extraescolares.
- Asociación de alumnos.
- Colaboración con instituciones y entidades públicas y privadas.
- Perfiles en redes sociales.

INSTALACIONES

- Veinte aulas con equipamiento multimedia.
- Dos laboratorios multimedia
- Biblioteca con material específico para consulta y préstamo.
- Sala de alumnos.
- Salón de actos
- Cinco departamentos didácticos y sala de profesores.
- Cinco despachos administrativos.

DERECHOS

de los Ciudadanos

- A recibir una enseñanza efectiva y de calidad.
- A ser evaluados objetivamente.
- A que se resguarde la confidencialidad de sus datos.
- A disponer de las instalaciones del centro.
- A participar en el funcionamiento, gobierno y evaluación del centro.
- A asociarse y reunirse en el centro con fines educativos.

- A ser informados, como padres, de la evolución de sus hijos menores de edad.

MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Personalmente o por escrito ante el profesorado, jefatura de estudios y dirección.
- Buzón de sugerencias situado en la conserjería.
- Buzón virtual, en la página web del centro.
- Dirección Provincial de Educación (Área de Inspección Educativa).
- Buzón virtual de la Junta de Castilla y León. www.jcyl.es/buzonsugerencias

COMPROMISOS

de Calidad

1. Impulsar una metodología dinámica, motivadora y eficaz.
2. Favorecer una enseñanza apoyada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
3. Impulsar y promover actividades de carácter innovador en el centro.
4. Promover la formación continua del profesorado y la coordinación académica en torno a equipos docentes y órganos de coordinación.
5. Impulsar un centro abierto con una amplia oferta de actividades culturales y de ocio.
6. Garantizar el aprovechamiento de las instalaciones y medios técnicos del centro.
7. Establecer medidas para incorporar las sugerencias de la comunidad educativa.
8. Dinamizar los cauces de

comunicación con la comunidad educativa y la sociedad.

INDICADORES

de Calidad

1. Grado de satisfacción con la metodología aplicada.
2. Grado de consecución de los objetivos que se establezcan para cada año académico.
3. Número de proyectos en los que se participe.
4. Porcentaje de profesores participante en actividades de formación y coordinación.
5. Número de actividades programadas y grado de satisfacción de los participantes.
6. Porcentaje de ocupación de las distintas estancias del centro.
7. Grado de satisfacción de los usuarios ante la atención recibida y la información suministrada.
8. Número de redes sociales en las que el centro tiene presencia y número de publicaciones, seguidores e impresiones en cada una de ellas.
9. Número de comunicaciones, actividades y/o proyectos en los que se participe.



PARTICIPACIÓN

Ciudadana en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- Órganos colegiados.
- Actividades complementarias y extraescolares.
- Reuniones de padres, alumnos, profesores y personal laboral.
- Entrevistas personales y escritos dirigidos al equipo directivo y profesores.
- Asociación de alumnos.
- Encuestas y buzones de sugerencias.